

Prevención del Graffiti: Ideas para las Empresas Comerciales

¿Cómo causa daños el Graffiti?

El graffiti contribuye a la reducción de ventas al por menor, a que se reduzcan los valores de la propiedad y para meterle miedo a la ciudadanía. La empresa afectada con graffiti es posible que no la patrocinen. Los ciudadanos no se sienten seguros y menos protegidos al entrar a un comercio afectado con graffiti.

¿Cómo puede prevenir el graffiti una empresa comercial?

1. Mantenimiento Continuo

Tomen todas las medidas para que los edificios siempre estén limpios y aseados.¹ Según indica el Departamento de la Policía de Los Ángeles, el aspecto del exterior de un comercio sugiere apatía y el descuido del edificio atrae a los vándalos. Estacionamientos que tienen basura, graffiti, cercos descompuestos, pasajes con hierbas y maleza y poco alumbrado, todo eso le indica a los vándalos que los empresarios no atienden no les importa las propiedades donde están sus empresas.²

2. Traslado rápido de la basura

El traslado rápido y continuo del graffiti es la mejor manera para que la empresa y los dueños de propiedades comerciales protejan la imagen de la calle donde están sus empresas y así logren conservar el sentido de seguridad de sus clientes. Los estudios indican que el traslado de la basura dentro de 24 a 48 horas resulta que ya no va ocurrir el mal aspecto de la propiedad comercial³

3. Control del Acceso

- Junten en los sitios donde están los arbustos, plantas con espinos y la enredadera para restringirle el acceso a los vándalos.
- Agregue o mejore el alumbramiento alrededor del edificio para que logre promover la vigilancia natural
- Use cercos, entradas y salidas con controles, rieles y otras barreras que ponen un freno continuo al tránsito.
- Ponga límite al acceso a los techos retirando los contenedores que están cerca de las paredes y cubra los caños del desagüe para evitar que los vándalos no los utilicen para subirse al techo.

4. Aumente la protección

- Instale algún tipo de cámara para mejorar la protección
- Organice algún tipo de "Vigilancia de Empresas" con los comerciantes vecinos para vigilar la zona comercial.
- Tal vez las empresas quieran emplear personal de seguridad para vigilar la propiedad.
- No permitan que haya una "pared lícita" o un área que permita graffiti en su empresa, principalmente porque en general no tienen efecto y esa pared puede atraer más vándalos de graffiti al área donde está su empresa.
- Utilice materiales que resisten el graffiti o el revestimiento sobre las paredes a las cuales crónicamente les ponen graffiti.

5. Trabaje en colaboración con la comunidad

- Monten una muralla comunitaria sobre paredes a las que continuamente les ponen graffiti.
- Impriman mensajes de prevención de graffiti en bolsas, folletos de ventas, cubiertas de bandejas y cubiertos de libros, calendarios y otros materiales para promociones
- Trabajen con otros comerciantes con el fin de organizar y contribuir al "banco de pintura." Pintura, rodillos, brochas y otro equipo del banco que se sacan "prestados" conforme los vayan necesitando. Asegure que la pintura se guarde en almacén seguro y ambientalmente adecuado. Consideren una estación de bomberos para almacenar el banco de pinturas
- No usen imágenes de graffiti en anuncios ni en ningún medio hagan promoción del graffiti

¹ Cornelius Ashton y Jordan Mirakian, "Prevención de delitos Mediante Diseño Ambiental: Centro de Educación Continua de Linda Vista, *Campus Law Enforcement Journal* tomo 31: 4 de julio/agosto 2001 páginas 19,21,22.

² Depto de la Policía de Los Ángeles "Folleto Comercial Prevención de Robos de la Policía de Los Ángeles", 2001

³ Jay Beswick y Ernie Garret, *Sistemas para la Prevención de Graffiti*, datos de más de 1,500 sitios en el Condado de Los Ángeles Años de 199-1991.

¿Cómo podría afectar al comercio una “ordenanza que trata de graffiti”?

Las ordenanzas locales que tratan con el problema de graffiti varían, sin embargo normalmente disponen lo pronto que tiene que removerse el graffiti y quién es responsable para removerlo.

En la mayor parte de los casos, las empresas privadas tienen la obligación de remover el graffiti en su propiedad. En algunas comunidades, la municipalidad remueve el graffiti pero lo cobran una cuota al dueño de la empresa. Otras ciudades limpian el graffiti en propiedad privada sin cobrarle al propietario.

Además la remoción del graffiti por alguien que no sea el dueño de la empresa normalmente exige el permiso del dueño/agente. Entérese como se quita el graffiti de propiedad privada en la comunidad donde Ud. tiene su negocio. Obtenga copia de la ordenanza local que trata de graffiti.

¿Qué debe hacer el dueño de la empresa si queda afectado con graffiti?

1. **Informe.** Comuníquese con la policía para reportar el vandalismo causado por graffiti y use el número de la policía que no trata de emergencias. Algunas ciudades tienen el número 800 para reportar incidentes de graffiti. Asegure que la policía complete un informe del incidente lo cual es un requisito de compañías de seguro.
2. **Identifique.** Colabore con autoridades locales con el fin de identificar si el graffiti lo ponen pandillas o *taggers*. Consulte a los oficiales del orden público respecto a problemas de seguridad antes de quitar el graffiti de pandillas.
3. **Pruebas Documentarias.** Saque fotografías del graffiti antes de removerlo. Las fotografías le ayudarán a los agentes del orden público a investigar el asunto del graffiti.
4. **Remoción.** Pronto quite el graffiti y quítelo todo.

¿Cómo se debe quitar el graffiti?

Con el fin de seleccionar el método adecuado para quitar el graffiti, tome en consideración la superficie, el acceso al graffiti, los costos y las restricciones locales. Los gobiernos municipales con frecuencia tienen normas para quitar y restaurar cuando se trata de remover el graffiti. Los métodos que se pueden usar en la remoción incluyen:

- **Pintar sobre el graffiti** - en superficies pintadas, pintar sobre el graffiti es el método más barato para removerlo. Asegure que la pintura sea del mismo color que la pintura en la superficie que tiene graffiti. Retazos de pintura o un bloque grande de pintura de distinto color es un lienzo ideal y va a atraer más graffiti.
- **Remoción con elementos químicos** - este método usa un tipo de solvente para remover el graffiti.
- **Lavado a Presión** - este método quita el graffiti mediante la aplicación de agua, normalmente agua caliente, bajo presión. El lavado a presión se puede usar después de aplicar un solvente de pintura al área donde está el graffiti. Una sustancia abrasiva tal como bicarbonato de sosa o arena fina, o agréguelo al agua para remover una capa de la superficie y con ello el graffiti.

Tome en consideración los recursos en conjunto con otros comerciantes y juntos contraten con una compañía que se especializa en la remoción de graffiti. Ese sistema va a promover que se quite el graffiti pronto y adecuadamente.

Recursos

- Para reunir recursos con base en la comunidad con el fin de prevenir el graffiti. comuníquese con **Graffiti Hurts®** en www.graffitihurts.org o busquen una filial de *Keep América Beautiful*. en www.kab.org.
- Para evitar robos y compras ilícitas de herramienta de graffiti mediante menudeo responsable, comuníquese con el Concilio Nacional para Evitar la Delincuencia en www.antigrffiti.org.



Producción de **Graffiti Hurts®** y Keep América Beautiful, Inc., 2003
1010 Washington Blvd., Stamford CT 06901